

Заявление о политике в области качества

ИЛ ГЛВ ГБУ «Севветцентр»

Испытательная лаборатория Городской лаборатории ветеринарии Государственного бюджетного учреждения «Севастопольский ветеринарный центр» в лице Заведующего считает основной целью деятельности коллектива – предоставление, в пределах своей области аккредитации, высококачественных услуг по испытаниям продукции в соответствии с действующими законодательными актами и требованиями нормативных документов, удовлетворяющих потребности клиента в согласованные сроки и по приемлемым ценам.

Цели и задачи в области качества и пути их решения:

- обеспечение соответствия критериям аккредитации;
- достижение высокого уровня организации и качества проведения испытаний, обеспечивающих достоверность, объективность и конфиденциальность информации;
- освоение и внедрение новых высококачественных методов испытаний;
- модернизация и обновление материально - технической базы;
- анализ деятельности ИЛ на основе результатов внутреннего аудита;
- совершенствование системы менеджмента качества;

Обязанность лаборатории в области качества:

- соблюдать критерии аккредитации, изложенные в приказе Минэкономразвития РФ № 707 от 26 октября 2020 г. «Об утверждении Критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- не допускать некачественные услуги в области испытаний;
- обеспечивать достоверность результатов испытаний продукции;
- выполнять работу в строго установленные сроки и в полном соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и другими документами Системы сертификации ГОСТ Р и полномочиями, данными при аккредитации;
- обеспечивать беспристрастность в отношении к заявителям;
- обеспечивать конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну заявителя;
- добиваться от каждого сотрудника знания политики в области качества, уважительного и доброжелательного отношения к клиентам;
- руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества
- ответственность за качество работ на своем рабочем месте.
- постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Принципы деятельности лаборатории:

- требование к работникам, участвующим в проведении исследований ознакомиться с руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности;
- гарантировать независимость лаборатории от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых лабораторией работ;
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности;

- для нас качество – результат деятельности всех сотрудников;
- подготовленность, профессиональный рост, компетентность и ответственность персонала;
- взаимное доверие, основанная на открытых и искренних взаимоотношениях, инициатива, личная значимость сотрудников;
- предупреждение возникновения проблем, а не устранение последствий после их появления.

Результатом исполнения Политики в области качества испытательной лаборатории должны стать улучшение качества услуг в области испытаний продукции, в том числе для целей подтверждения соответствия, признание компетентности, профессионализма и доверие клиентов.

Ответственность за реализацию политики в области качества принимаю на себя и гарантирую соответствие деятельности требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», приказа Минэкономразвития РФ № 707 от 26 октября 2020 г., ГОСТ Р ИСО 9001-2011 и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Заведующий ИЛ ГЛВ ГБУ «Севветцентр»



Ю.В. Шалавинская

Лист ознакомления

Заявление о постановке в области качества
ИЛ ГЛВ ГБУ «Севветцентр»

№ п/п	Должность	ФИО	Дата ознакомления	Подпись
1	зам. зав. ЦИДПБ	Андреева Ю.А.	20.01.21	[Подпись]
2	зав. отдела В С Э	Морозов М.Р.	20.01.2021	[Подпись]
3	зам. зав. отдела В С Э	Иванов И.И.	20.01.21	[Подпись]
4	зам. зав. отдела В С Э	Золотарев А.И.	20.01.21	[Подпись]
5	зам. зав. отдела В С Э	Андреева Ю.А.	20.01.21	[Подпись]
6	зам. зав. отдела В С Э	Андреева Ю.А.	20.01.2021	[Подпись]
7	зам. зав. отдела В С Э	Доминова Н.И.	20.01.21	[Подпись]
8	зам. зав. отдела В С Э	Андреева Ю.А.	20.01.21	[Подпись]
9	зам. зав. отдела В С Э	Андреева Ю.А.	20.01.21	[Подпись]
10	зам. зав. отдела В С Э	Андреева Ю.А.	20.01.21	[Подпись]
11	зам. зав. отдела В С Э	Андреева Ю.А.	20.01.21	[Подпись]
12	зам. зав. отдела В С Э	Андреева Ю.А.	22.02.21	[Подпись]
13	зам. зав. отдела В С Э	Березина А.В.	22.02.21	[Подпись]