

ИЛ ГЛВ ГБУ «Севветцентр»	Анкета отзывов клиентов	ФРФ ОПФ ГЛВ 1.3 Дата 11.01.2016 Редакция:01 Страница 1 из 1
--------------------------	-------------------------	--

УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК!

Наше Учреждение уделяет большое внимание качеству обслуживания клиентов и желает соответствовать Вашим ожиданиям и требованиям. Мы дорожим Вашим мнением и просим вас оценить нашу работу по шкале от 1 до 5

	1	2	3	4	5
1. Скорость оформления договора					
2. Обходительность персонала при приёме образцов					
3. Насколько Вы довольны качеством проведённых исследований					
4. Соблюдение сроков выдачи протокола испытаний					
5. Общее впечатление о ИЛ ГЛВ ГБУ «Севветцентр»					

6. Планируете ли Вы дальнейшее сотрудничество с нами Да/нет

7. Рекомендовали бы наше Учреждение Да/нет

8. Что бы Вы хотели посоветовать для улучшения качества нашего обслуживания _____

Спасибо, что уделили нам время. Надеемся на долгосрочное сотрудничество.